

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 6年 2月 1日

事業所名: 放課後等デイサービスたんぽぽ店

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広々としたスペースで施設を管理しております。	はい 21 いいえ どちらともいえない わからない ¹ 未提出 ⁹	このままの施設管理を行います。
	2 職員の適切な配置	適切な人員配置で運営をおこなっております。	はい 19 いいえ どちらともいえない わからない ⁴ 未提出 ⁹	引き続き適切な人員配置を行ってまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	ワンフロアで階段関係もすべてありません。	はい 20 いいえ どちらともいえない ¹ わからない ¹ 未提出 ⁹	今までと変わらず、環境への配慮をおこないます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃、消毒の徹底しています。	はい 20 いいえ どちらともいえない わからない ² 未提出 ⁹	今後も継続して明るく清潔な場所にいたします。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的な研修会を設けております。更に毎日欠かさずミーティングを行い情報共有の徹底を行っております。		今後も継続して行っています。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は行っておりませんが、相談員の方や他事業所の方々にお越しになっていただく機会がございます。		今後も継続して行っています。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	年間計画を作成し毎月欠かさず実施しております。		今後も継続して行っています。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	年間2回の面談を行い、計画書の作成を行っております。		今後も継続して行っています。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子供の様子も参考にしつつ、保護者様との話し合いの元作成しております。	はい 22 いいえ どちらともいえない わからない 未提出 ⁹	今後も継続して行っています。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	記載しております。		今後も継続して行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	毎日欠かさず行っております。	はい 20 いいえ 1 どちらともいえない 1 わからない 1 未提出 9	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員間で話し合いを行っています。		現状に満足せずに子供たちにあった内容を提案できるように努めます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日と長期休暇では利用時間がことなりまして、支援内容も充実しております。	はい 22 いいえ 1 どちらともいえない 1 わからない 1 未提出 9	今後も継続して行っています。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	毎日必ず違う内容にしております。		今後も継続して行っています。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日ミーティングを行い徹底しております。		毎日欠かさず行っています。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	些細な情報でも記録として残し、全職員に共有しております。		今後も継続して行っています。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日必ず欠かさずに行っております。		今後も継続して行っています。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6カ月に一度は必ず実施しております。		今後も継続して行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	会議に参加しております。		今後も参加して行きたいと思います。	
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて行っております。		必要に応じて情報共有していきます。	
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	必要に応じて行っております。		必要に応じて情報共有していきます。	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	時間や日程が合えば参加しております。		今後もアンテナを張って、積極的に参加していけるように努めます。	
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施しておりません。公園に行った際などで関わる事はございます。	はい 5 いいえ2	どちらともいえない2 わからない12 未提出9	機会があれば、検討していけるように努めます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は行っておりません。	はい 5 いいえ2	どちらともいえない2 わからない12 未提出9	今後も機会が検討していきたいと思ます。
1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	ご契約時に丁寧にご案内しております	はい 21 いいえ	どちらともいえない1 わからない 未提出9	今後も継続して行っていきます。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	ご理解をいただいてのご案内を徹底しております。	はい 21 いいえ1 どちらともいえない わからない 未提出9	今後も継続して行っています。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必ずお願いをしているわけではありませんが、ご案内して対応していただく場合も多々ございます。	はい 11 いいえ3 どちらともいえない1 わからない7 未提出9	今後も継続して行っています。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	毎日欠かさずお伝えしております。	はい 20 いいえ どちらともいえない2 わからない 未提出9	今後も継続して行っています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	実施しております。	はい 20 いいえ どちらともいえない1 わからない1 未提出9	今後も親身なって対応していきたいと思えます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	年間2回のイベントの実施を行って機会を設けております。	はい 2 いいえ7 どちらともいえない1 わからない12 未提出9	引き続き年間的に計画して実施していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	すぐに担当者から保護者様にご連絡をして、話し合いを行って解決いたします。	はい 18 いいえ どちらともいえない2 わからない4 未提出9	満足しているのでそもそも不満がないです。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	出来る限りの配慮を行っております。	はい 15 いいえ どちらともいえない1 わからない1 未提出9	今後も子供たちにあった配慮を行います。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ブログやホームページ等のSNSを用いてもご案内いたしております。	はい 18 いいえ どちらともいえない わからない3 未提出9	インスタ配信楽しく拝見しています。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付きの書庫に保管しております。不要になったさいは必ず裁断機にて処理を行っております。	はい 20 いいえ どちらともいえない1 わからない1 未提出9	今後も厳重に取り扱っていきます。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	ご契約時にご案内しておりますが、契約書等にも記載しております。 数か月ごとに研修も行っております。	はい 15 いいえ どちらともいえない2 わからない5 未提出9	今後も継続して行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年間2回以上避難訓練を行っています。消防署の方にも来ていただいております。	はい 15 いいえ どちらともいえない1 わからない6 未提出9	今後も必ず実施いたします。
	3 虐待を防止するための職員研修機等の適切な対応	年間通して1度以上は研修を実施しております。		今後も必ず行っていきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	ご契約時にご案内を行い、サイン等いただいております。		今後も必ずご理解いただけるようにご案内して、適切な対応を心がけます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	ご契約時にヒアリングと書面での回答を行い適切に対応しております。		今後も必ず安全第一に努めて参ります。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	些細な事でも話し合っって作成し、次に活かせるような話し合いも行っております。		今後も継続して、行っていきます。