

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果							
事業所名		放課後等デイサービスたんぽぽ大庄店					
		公表日 2026年1月7日					
		利用児童数 2026年1月7日 23名					
		回収数 20名					
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				広々としていて活動のスペースは十分だと思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			1人1人に目が行き届いてると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1	勉強をするスペースと遊ぶスペースがわかりやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	明るく綺麗だと思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
適切な支援の提供	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	18	1		1	月1でも個別の療育が受けられたら尚いいと思う。子供の好きな物を取り入れてくれていると思います。	ご意見ありがとうございます。機会を設けて個別での療育も検討していきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	満足する内容で合っていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				子供の得意苦手を理解して作成されています。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	保護者からの要望も聞いて頂き具体的な支援内容が設定されていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				十分に寄り添って支援して頂いています。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			季節に合わせたイベントなど企画しています。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	12	他の学校の児童と一緒に活動をする機会はあると思います。	今後も定期的に取り組んでいけるように企画を行います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1	丁寧に説明して頂きました。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			十分に説明して頂きました。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	3	6	参加をする機会がなかったのでよくわかりません。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	19	1			連絡ノートでその日の様子を伝えて頂いています。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1		電話面談をして頂きました。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			スタッフそれぞれの対応が違うのなんともです。	出来る限り満足して頂ける様に今後も努力してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	3	10	参加をしたことがないのでよくわりません。	年間2回以上は参加の機会を設けておりますので、お時間が合いましたら是非お越しください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	1	1	急な変更にも迅速に対応して頂いていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	18	1	1		いつも寄り添っていただき十分に配慮がなされていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20				ブログで活動概要を確認出来ていると思います。	インスタグラムも更新しておりますので、フォローお待ちしております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				十分に留意されていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		3	しっかり説明をして頂きました。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		3	活動内容に避難訓練の日があるので十分な訓練が行われています。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2	ケガもないでの安全の確保が十分に行われていると思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	1	1	事故等の経験がないのでよくわかりません。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20				安心して通所しています。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				とても楽しく通所しています。	いつもありがとうございます。今後も引き続き楽しく通っていただけるよう様々な企画を準備いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				いつも丁寧な対応をして頂き十分に満足しています。	ご意見ありがとうございます。引き続き満足して頂ける様に務めてまいります。